



**POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO  
DE DATOS PERSONALES**

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 2 DE 31</b>

## Contenido

CAPÍTULO I OBJETO, ALCANCE, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DEFINICIONES .....	5
1.1. Objeto.....	6
1.2. Alcance y Obligación.....	6
1.3. Ámbito de aplicación .....	6
1.4. Definiciones .....	7
CAPÍTULO II PRINCIPIOS .....	10
2.1. Principios Relativos al Tratamiento de datos.....	10
2.1.1. Principio de Exactitud de los Datos.....	10
2.2.1. Principio de Responsabilidad Activa.....	11
2.3. Licitud del tratamiento .....	12
2.4. Aceptación de términos y condiciones .....	13
2.5. Aviso de privacidad .....	13
2.5.1. Tratamiento y Finalidad.....	13
2.6. Tratamiento de información contenida en bases de datos .....	15
2.6.1. Bases de datos de clientes potenciales.....	16
2.6.2. Bases de datos de clientes actuales .....	16
2.6.3. Bases de datos de colaboradores y pasantes .....	16
2.6.4. Bases de datos de contratistas.....	16
2.7. Tratamiento de categorías especiales de datos personales.....	17
2.7.1. Tratamiento de Información Sensible.....	17
2.7.2. Tratamiento de Información de niños, niñas y adolescentes .....	17
CAPÍTULO III DERECHOS DEL INTERESADO.....	18
3.1. Transparencia y modalidades.....	18
3.1.1. Transparencia de la información, comunicación y modalidades de ejercicio de los derechos del interesado .....	18
3.2. Información y acceso a los datos personales .....	18
3.2.1. Información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado .....	18
3.3. Autorizaciones para el tratamiento de datos personales .....	19
3.4. Derecho de acceso del interesado .....	19
3.4.1. Atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos .....	20

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 3 DE 31</b>

3.5.	Rectificación y supresión .....	22
3.6.	Derecho de supresión (el derecho al olvido).....	23
3.7.	Temporalidad en el manejo de los datos.....	24
3.8.	Obligación de notificación relativa a la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento .....	24
<b>CAPÍTULO IV RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO .....</b>		25
4.1.	Obligaciones generales .....	25
4.2.	Responsabilidad del responsable del tratamiento .....	25
4.3.	Cooperación con la autoridad de control .....	27
4.4.	Seguridad de los datos personales.....	28
4.5.	Notificación de violación de la seguridad de los datos personales a la autoridad de control .....	29
4.6.	Códigos de Ética y certificación .....	29
<b>CAPÍTULO V TRANSFERENCIA DE DATOS .....</b>		30
4.7.	Transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales .....	30
4.8.	Principio general de las transferencias.....	30
<b>CAPÍTULO VI VIGENCIA DE LA POLÍTICA. ....</b>		31

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 4 DE 31

**LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A, (PLUGTHEM en adelante)** se procede a su regulación mediante la formulación de: **LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Considerando:

Que se reconocen los derechos fundamentales de las personas respecto a la información, por consiguiente también se garantiza la protección de los datos que son facilitados para la ejecución de proyectos de seguimiento y mejoras de las empresas u organizaciones.

Que la empresa **PLUGTHEM**, se acoge al cumplimiento de las disposiciones establecidas en la norma mexicana<sup>1</sup> así como los convenios internacionales de protección de datos.<sup>2</sup> Para lo que plantea cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD** en adelante) como mayor referente y estándar mundial para las empresas que emplean datos de las personas o clientes.

Que la empresa **PLUGTHEM**, gestiona datos mediante el empleo y creación de diferentes plataformas.

Que es deber de la empresa **PLUGTHEM**, como administrador de datos personales, garantizar formas de gestionar solicitudes que incluyan modificaciones y eliminaciones de datos.

De manera que de conformidad con lo establecido en el marco jurisprudencial<sup>3</sup> acerca de la protección de los datos personales de los clientes que contratan los servicios o

<sup>1</sup> México. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917.. Registro Oficial 449. 20 de octubre de 2008. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

<sup>2</sup> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917.. Registro Oficial 449. 20 de octubre de 2008 Artículo 417 <sup>3</sup>ONU, Resolución 45/95 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, de fecha 14 de diciembre de 1990. UE.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 5 DE 31</b>

Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018.

plugthem	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 6 DE 31</b>

adquieren los productos ofrecidos, plantea la **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**, a fin de garantizar a los clientes la protección de los datos.

---

Estándares de Protección de Datos de los Estados Iberoamericanos (RIPD) XVIII, encuentro realizado en Colombia el 4 de diciembre de 2020., México, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010. EC. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917.. Registro Oficial 449. 20 de octubre de 2008. En el caso de otros países lo dispuesto por la legislación vigente en materia de protección de datos.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 7 DE 31</b>

## CAPÍTULO I

### OBJETO, ALCANCE, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DEFINICIONES

#### 1.1. Objeto

Se decide por parte de la directiva de la empresa aprobar este documento denominado: **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**. Que registra las políticas que permiten la protección de los datos que son facilitados por quienes adquieren los productos o servicios de la empresa **DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A.** (**PLUGTHEM** en adelante) Con el objeto de facilitar a los clientes acciones que garanticen la protección, rectificación, tratamiento, supresión o modificación de datos cargados en la **PLATAFORMA uCXP** (Unified Customer Experience Platform).

#### 1.2. Alcance y Obligación

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **PLUGTHEM**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. Así como en las que se otorgue permiso de manejo de datos de parte interesada, mediante firma de contrato.

#### 1.3. Ámbito de aplicación

Aplica en el tratamiento de datos personales por parte de **CLIENTES, USUARIOS Y AUTORIZADOS** por parte de **PLUGTHEM** y empresas, corporaciones u organizaciones que hayan adquirido servicios o productos, en cualquier parte del mundo

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 8 DE 31

donde se contemple el derecho internacional público y que se encuentren acogidos a las normas establecidas<sup>4</sup>.

#### 1.4. Definiciones

**Autorización:** es el documento físico o electrónico donde se expresa el consentimiento del cliente para tratar los datos personales

**Autorizados:** son todas aquellas personas que han sido autorizados por el cliente para el manejo de las diferentes plataformas de **PLUGTHEM**.

**Base de datos:** está conformado por todos los datos personales que serán tratados por PLUGTHEM.

**Cliente (s):** persona natural o jurídica que autoriza a **PLUGTHEM** al tratamiento de datos del titular, previo premisos expresos del tratamiento de datos y que contratan los servicios de **PLUGTHEM**.

**Cliente (s) potenciales(s):** persona natural o jurídica que autoriza a **PLUGTHEM** al tratamiento de datos del titular, previo premisos expresos del tratamiento de datos y que contratan los servicios de pilotaje ofrecidos por **PLUGTHEM**

**Dato personal:** información de persona o grupo de personas, que serán tratados. Esto no incluye datos sensibles.

**Datos sensibles:** información de persona o grupo de personas, que serán tratados, tales como datos que tratan acerca de la intimidad del Titular, que al ser empleados de manera indebida generen discriminación como los de origen étnico y racial, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical;

---

<sup>4</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018.



	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 9 DE 31

características físicas, morales o emocionales; familiar; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

#### **Delegado de tratamiento de datos personales**

Es aquella persona nombrada para garantizar la protección de los datos personales de los clientes, que emplean los servicios de las diferentes plataformas de **PLUGTHEM** y que actúa con el **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES de PLUGTHEM**, ante las autoridades nacionales o internacionales pudiendo ser el mismo. Este será delegado tanto por el cliente, como por **PLUGTHEM**.

**Encargado del tratamiento: PLUGTHEM**, se constituye encargado de tratamiento de los datos personales y actúa por cuenta del responsable de los datos de los titulares.

**Responsable del tratamiento:** Es aquella persona natural o jurídica, pública o privada, que de acuerdo con el nombramiento de **PLUGTHEM**, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos y que debe garantizar la protección de los datos personales de los clientes, que emplean los servicios de las diferentes plataformas de **PLUGTHEM**.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** acciones relacionadas con la recolección, uso, circulación, supresión, almacenamiento o eliminación de datos que realiza **PLUGTHEM**.

Antes de avanzar, conviene señalar que todos los colaboradores de **PLUGTHEM**, poseen correos institucionalizados mediante los que se realizan algunos intercambios de datos

**Usuarios:** Son todas aquellas personas que a cuenta del cliente, están autorizados para el uso de los servicios de las diferentes plataformas de **PLUGTHEM**.

**Transferencia:** Ocurre cuando **PLUGTHEM**. Realiza transferencias de datos procesados entre un cliente, que puede estar fuera del territorio

plugthem	POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: P-PPDP-007
		VERSIÓN: V <sub>1</sub>
		VIGENCIA: PERMANENTE
		PAGINA: 10 DE 31

**Transmisión:** PLUGTHEM, la realiza al establecer la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio mexicano y cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 11 DE 31</b>

## CAPÍTULO II

### PRINCIPIOS

#### 2.1. Principios Relativos al Tratamiento de datos

##### *2.1.1. Principio de Exactitud de los Datos*

En relación con la garantía de un adecuado tratamiento de los datos, apenas ocurre la firma del contrato de las partes (**PLUGTHEM-CLIENTE**) se procede a realizar la **SOLICITUD DE DATOS** exactos, como parte del proceso y según la interacción que se decide medir, Cumpliendo de esta manera con lo solicitado en el **RGPD<sup>5</sup> y lo establecido en el PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN POR BASE DE DATOS<sup>6</sup>**

En el caso que no se cumpla el principio de exactitud **PLUGTHEM**, pone a disposición la tecnología necesaria para que los clientes puedan cumplir con la norma. Facilitando en la plataforma una **SECCIÓN INFORMATIVA**, donde el cliente puede acceder a la explicación para gestionar el requerimiento. Específicamente el relacionado con Eliminar datos por dirección de correo electrónico y Eliminación de datos: Plataforma de la encuesta, que le permite modificación y eliminación de datos. Para ello se sugiere consultar el **MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS<sup>7</sup> de PLUGTHEM**.

<sup>5</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 5, literal d.

<sup>6</sup> Ver documento **P-PTDIBD-14-PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN POR BASE DE DATOS**

<sup>7</sup> Manual de protección de datos de PLUGTHEM código: **P-MPPDP-009**

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 12 DE 31</b>

## *2.2. Principio de Confidencialidad de los datos*

**PLUGTHEM**, garantiza la seguridad adecuada a la hora del tratamiento de los datos personales, partiendo del principio de confidencialidad de los datos<sup>8</sup>. Para ello, se verifica que se firmen el o los **PERMISO (S) PARA ADMINISTRAR DATOS EN LA PLATAFORMA**<sup>9</sup>. De igual forma, dentro de las políticas consideradas se encuentran la firma de **ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD**<sup>10</sup> tanto para el personal comercial, como para el técnico. Además, de garantizar el empleo de plataformas especiales que permiten el resguardo de los datos, así como los accesos especiales a las personas que mediante acuerdo establecido entre **PLUGTHEM-CLIENTE**.

### *2.2.1. Principio de Responsabilidad Activa*

El principio de responsabilidad activa<sup>11</sup>, también contempla los principios de lealtad y transparencia de modo que **PLUGTHEM** garantiza, que una vez cesada la causa mediante la que se requiere el empleo de los datos, no se hará uso de ellos. Dentro de las excepciones que se aplican es su uso como datos estadísticos o de algún tipo de investigación sea científica o histórica, para los que se contempla minimizar la cantidad de datos colaboradores.

Por otra parte se garantiza que los datos no serán colaboradores por mayor tiempo del que haya sido acordado en el contrato establecido entre **PLUGTHEM-CLIENTE**. Por

<sup>8</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 5, numeral f.

<sup>9</sup> Ver documento: P-PADP-12 y/o P-ATDP-016 Permiso para administrar datos en la plataforma y P-PADPC-17 PERMISO PARA ADMINISTRAR DATOS EN LA PLATAFORMA UCXP DE PARTE DEL CLIENTE

<sup>10</sup> Documentos de acuerdo de confidencialidad para comercial y para técnicos. Ver documentos P-ACC-005 CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD Y NO COMPETENCIA (DNA)

<sup>11</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 5, numeral 1 en todos sus literales.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 13 DE 31</b>

consiguiente, se confirma la capacidad de demostrar que se puede dar cumplimiento con este apartado. Queda bajo responsabilidad del **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**<sup>12</sup> demostrar el fiel cumplimiento de esta política<sup>13</sup>.

**2.2.1.1. Declaración de responsabilidad.** A efectos de la política la **DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A.** Establece como domicilio.

- Dirección: Xochimilco, Ciudad de México. Av. Homero. Miguel Hidalgo. Lamartine y Calle Arquímedes. Piso 7. 701-B.
- Contacto: +525636551321
- Correo: [info@plugthem.social](mailto:info@plugthem.social)

**2.2.1.2. PLUGTHEM, como responsable de tratamiento de datos.** De acuerdo con el contrato establecido entre cliente y la empresa, es necesario que exista la autorización firmada del permiso de tratamiento de datos<sup>14</sup>.

### 2.3. Licitud del tratamiento

**PLUGTHEM**, en el deber de demostrar la responsabilidad activa en el tratamiento de los datos, se señala que en lo que corresponde a la licitud del procedimiento<sup>15</sup>, en primer lugar se acuerda el fiel cumplimiento del **RGPD**, en segundo la firma del contrato donde se

<sup>12</sup> Ver documento **P-NRPD-010 NOMBRAMIENTO Y FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS**

<sup>13</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 5, numeral 2.

<sup>14</sup> Ver documentos **P-APTDP-012 AUTORIZACIÓN A PLUGTHEM PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** y **P-ATDP-016 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (MÉXICO)**.

<sup>15</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 6, Numeral 2, literal c y f.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 14 DE 31</b>

aplican los principios establecidos en la presente política. Por otra parte se garantiza el resguardo de datos mediante la aplicación de los mecanismos necesarios para ello. Contemplados en la presente política y el **MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**.<sup>16</sup>

#### **2.4. Aceptación de términos y condiciones**

Las condiciones para el consentimiento del tratamiento<sup>17</sup> de los datos, quedan establecidas por parte de **PLUGTHEM** y el **CLIENTE**, previa firma del contrato y acuerdos previamente establecidos o derivados de la ejecución de tareas y reuniones de control que tengan a bien sostener. Además de ratificar que se emplea lenguaje sencillo y claro respecto a cada una de las acciones a ejecutar por ambas partes.

#### **2.5. Aviso de privacidad**

En él se señalan los términos y condiciones en virtud de los cuales se realizará el tratamiento de datos personales. Para ello se establece:

##### **2.5.1. Tratamiento y Finalidad**

El tratamiento que realizará PLUGTHEM, con la información personal será el siguiente:

<b>Finalidades</b>
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

<sup>16</sup> Ver documento: P-MPPDP-009 **MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

<sup>17</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 6, Numeral 1 al 3.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 15 DE 31

Gestionar trámites (Peticiones, solicitudes, quejas, reclamos).
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por:
Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual <b>LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A</b> , tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de <b>LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A</b> , para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican.
Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales <b>LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A</b> , haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
Prestar los servicios ofrecidos por <b>LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A</b> , y aceptados en el contrato suscrito.
Suministrar la información a terceros con los <b>LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A</b> , tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Para ello se dará a conocer al **CLIENTE** los derechos del titular: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> <b>PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA:</b> 16 DE 31

proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante las autoridades, quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre AVISO DE PRIVACIDAD que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Y se pondrán a disposición los **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO** El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la página WEB.

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los PLUGTHEM, realizará el tratamiento de sus datos personales.

## **2.6. Tratamiento de información contenida en bases de datos**

En atención a las finalidades de tratamiento de los datos, PLUGTHEM, manifiesta que la finalidad de tratamiento de datos para bases contentiva de datos personales de clientes potenciales, actuales, de usuarios, colaboradores y pasantes y contratistas, serán tratadas de la siguiente manera.



plugthem	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 17 DE 31</b>

### ***2.6.1. Bases de datos de clientes potenciales***

La recolección de estos datos está dirigida a consolidar de manera operativa la información personal, para ejecutar acciones correspondientes a los servicios contratados basados en análisis comerciales. Para ello se solicita al cliente potencial la entrega de información necesaria para ejecutar dichos pilotajes, además que se incorporan los datos necesarios a una base de datos de clientes potenciales.

### ***2.6.2. Bases de datos de clientes actuales***

El tratamiento de las bases de datos de los clientes actuales, queda sujeta a los servicios contratados por el cliente y a las finalidades declaradas en este documento. Además que se incorporan los datos necesarios a una base de datos de clientes actuales.

### ***2.6.3. Bases de datos de colaboradores y pasantes***

El tratamiento de las bases de datos de los clientes actuales, queda sujeta a las necesidades de manejo de datos con fines contractuales o académicos en el caso de los pasantes. Por lo que se ejecutan que permiten conocer y dar a conocer internamente de información personal y datos sensibles únicamente con fines laborales o académicos, así como la incorporación a una base de datos de colaboradores activos, inactivos y pasantes.

### ***2.6.4. Bases de datos de contratistas***

El tratamiento de las bases de datos de los contratistas, queda sujeta a los servicios ofrecidos por estos. Para lo que **PLUGTHEM**, realiza acciones que le permiten conocer al proveedor, incorporar la información a una base de datos de proveedores.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 18 DE 31</b>

## 2.7. Tratamiento de categorías especiales de datos personales

### *2.7.1. Tratamiento de Información Sensible*

En lo que concierne al tratamiento de datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, biométricos, los dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales<sup>18</sup>, queda establecido por parte de **PLUGTHEM**, que los datos se tratan con fines comerciales.

Sin embargo, si fuere necesario emplearlos para fines políticos, filosóficos, religiosos o sindicales, investigaciones de corte científico, históricas o para proyectos de medicina preventiva o laboral, evaluación de la capacidad laboral del trabajador, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social, o gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y social **PLUGTHEM**, garantiza el secreto profesional<sup>19</sup>.

### *2.7.2. Tratamiento de Información de niños, niñas y adolescentes*

En el caso del tratamiento de datos al corresponder a niños, niñas y adolescentes, **PLUGTHEM**, ratifica que de ser necesario aplica lo estipulado en el **RGPD**, sin embargo, dentro de las actividades ejecutadas para interacciones acordadas, no se manejan datos de niños, niñas o adolescentes.

<sup>18</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 9 literal d, h, i, j.

<sup>19</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 9 Numeral 1 y 2 literal a hasta la f.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 19 DE 31

## CAPÍTULO III

### DERECHOS DEL INTERESADO

#### 3.1. Transparencia y modalidades

##### *3.1.1. Transparencia de la información, comunicación y modalidades de ejercicio de los derechos del interesado*

**PLUGTHEM**, conviene ejecutar las medidas que fueren necesarias para facilitar la información requerida de parte del **CLIENTE- USUARIO- TITULAR DE LOS DATOS**, así como garantiza una adecuada comunicación a partir de las reuniones o encuentros pautados por vías presenciales o virtuales. De forma verbal, tecnológica o por escrito. Además se compromete a facilitar la información que sea solicitada por el cliente, en los plazos acordados<sup>20</sup>

#### 3.2. Información y acceso a los datos personales

##### *3.2.1. Información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado*

**PLUGTHEM**, se compromete a cumplir en la brevedad con información referida a datos personales de la persona que realiza el tratamiento de los datos y que sean solicitados por el **CLIENTE- USUARIO** facilitando en el siguiente orden la información requerida en relación con el responsable de datos personales,<sup>21</sup> en el formato que se dispone

<sup>20</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 12 numeral 1 al 8.

<sup>21</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 12 numeral 1 al 4 en todos sus literales.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 20 DE 31</b>

denominado: **INFORMACIÓN Y ACCESO A LOS DATOS PERSONALES** en el orden que se presenta el dicho documento<sup>22</sup>.

### 3.3. Autorizaciones para el tratamiento de datos personales

**PLUGTHEM**, garantiza la transparencia y legalidad el manejo de los datos, es por ello que disponemos de los formatos de permisos<sup>23</sup>, que el cliente debe conceder, así como los procedimientos y manuales, que son publicados en nuestra página WEB, o tratados vía capacitación.

### 3.4. Derecho de acceso del interesado

El interesado tendrá derecho a obtener información acerca de si se están empleando o no datos personales que le conciernen, a realizar consultas y reclamos, que deben ser presentados por escrito o verbalmente, respecto de la información personal que es objeto de tratamiento por parte de **PLUGTHEM**, a través de los diferentes canales habilitados señalando específicamente la inquietud que se requiera resolver.

**PLUGTHEM**, como responsable del tratamiento de los datos, ha establecido el **PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE CONSULTAS O RECLAMOS POR PARTE DEL TITULAR DE LOS DATOS**<sup>24</sup>.

<sup>22</sup> Ver documento **P-FDRPD-011 FICHA DE DATOS DEL RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS**

<sup>23</sup> Ver documentos **P-APTDP-012 AUTORIZACIÓN A PLUGTHEM PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** y **P-ATDP-016 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (MÉXICO)**, **P-PADPC-17 PERMISO PARA ADMINISTRAR DATOS EN LA PLATAFORMA UCXP DE PARTE DEL CLIENTE**, **P-MPPDP-009 MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.

<sup>24</sup> Partiendo del Origen del derecho al habeas data. Ver documento: **P-PTCRTD-021 PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE CONSULTAS O RECLAMOS POR PARTE DEL TITULAR DE LOS DATOS**.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 21 DE 31

Para ello disponemos de los medios necesarios para que los titulares puedan realizar consultas o reclamos del tratamiento de los datos (plataforma, correo, número telefónico) Los cuales constan en el aviso de privacidad,<sup>25</sup> en la Autorización para el tratamiento de los datos personales<sup>26</sup> y en la página WEB.

### *3.4.1. Atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos*

**3.4.1.1. Consultas y/o peticiones.** La respuesta a la consulta y/o peticiones se realizará en plazo no mayor a diez (10) días hábiles, que incluyen el día de la solicitud.

De no ser atendida en ese plazo se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, que no debe superar los cinco (5) días hábiles.

**3.4.1.2. Quejas y/o Reclamos.** El titular mediante los mecanismos dispuestos puede presentar quejas y/o reclamos acerca del tratamiento de sus datos, en ello se contienen corrección, actualización o supresión, o incumplimiento de la Ley.

Para ello deberá llenar el formulario contenido en la página web de **PLUGTHEM** o hacer la solicitud formal mediante correo electrónico. Esta debe dirigirse al responsable del Tratamiento, al Encargado del Tratamiento o responsable de protección de datos. El Formulario contiene la siguiente información:

Identificación del Titular

La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo

<sup>25</sup> Ver P-FAP-020 Formato de aviso de privacidad.

<sup>26</sup> Ver P-ATDP-019- Autorización para el tratamiento de los datos personales

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 22 DE 31</b>

La dirección de habitación

Dirección de Correo

Número de teléfono

Adjuntar documentos que se quiera hacer valer.

Si no se completan los requerimientos el titular tendrá hasta cinco (5) días hábiles para retomar el reclamo (Este se registrará como reclamo fallido)

El lapso de espera para declarar el reclamo como desistido será de dos meses a partir del intento fallido (Este se registrará como reclamo desistido)

Si existe declaración de incompetencia para resolver el reclamo en dos días se informará al titular (Este mantendrá el título de reclamo en trámite)

Al ser resuelto el reclamo se incluye la leyenda reclamo resuelto.

Si se agotan los trámites por parte del interesado este podrá realizar denuncia ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

La respuesta se emitirá de forma física o digital al correo del titular

Bajo el formato establecido<sup>27</sup>.

De solicitarlo, se le facilitará la siguiente información: a) los fines del tratamiento; b) las categorías de datos personales de que se trate; c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en

<sup>27</sup> Ver Documento: P-FRSCDP-13-Formato de respuesta a solicitudes de clientes en cuanto a datos personales

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 23 DE 31</b>

particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales; d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo; e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento; f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control<sup>28</sup>.

Además de ello ponemos a disposición la información para garantizar el derecho de habeas data a los titulares de los datos o clientes contenida en nuestra página WEB:

- Dirección: Río Tiputini 19B y, Av. Río Curaray, Quito. México/
- Líneas telefónicas: +593 98 7002794
- Correo: [info@plugthem.social](mailto:info@plugthem.social)

De igual forma disponemos del mecanismo de gestión de solicitudes, quejas o reclamos en la página WEB, Donde los Clientes o Titulares de los datos podrán realizar el trámite correspondiente.

### **3.5. Rectificación y supresión**

Para garantizar el cumplimiento de este deber **PLUGTHEM**, pone a disposición la tecnología necesaria desde la plataforma uCXP. Así como el **MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**, considerando principios y fines del tratamiento de los datos. De modo que, garantiza mediante el **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS**, que cuando el cliente así lo solicite se suprimirán o

---

<sup>28</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 15 Numeral 1 al 8.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 24 DE 31</b>

editarán los datos<sup>29</sup> y se facilitará una copia del documento que contiene lo expresado en la sección 3.3 numeral a hasta la f.

De igual forma se compromete a efectuar cambios que fuesen ejecutados a partir de la modificación de la **RGPD**<sup>30</sup>.

### **3.6. Derecho de supresión (el derecho al olvido)**

Al realizar el tratamiento de los datos, se garantiza al cliente el derecho al olvido, salvo cuando se trate de lo expresado en la sección 2.5 de este documento. O a solicitud de algún organismo de control de datos establecidos por la Unión Europea. Para lo que **PLUGTHEM**, garantiza que el **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS**, actuará de conformidad con lo establecido en el **RGPD** asegurando: a) la supresión o eliminación de datos del cliente, usuario o parte interesada. b) olvido de datos que ya no sean necesarios o se haya vencido el contrato. c) no tratar datos de manera ilícita. d) no hacer público los datos personales bajo ninguna circunstancia, salvo las establecidas en el **RGPD** en relación con investigaciones<sup>31</sup>

<sup>29</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículos 16 y 17 en todos sus literales.

<sup>30</sup> En el caso de otros países lo dispuesto por la legislación vigente en materia de protección de datos

<sup>31</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículos 23 en todos sus literales y numerales, 50 y 57 literal f.



	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 25 DE 31</b>

### 3.7. Temporalidad en el manejo de los datos

De igual manera se establecerán con el cliente en el contrato la temporalidad en la que **PLUGTHEM** será responsable del manejo de datos personales del cliente, posterior a ello se eliminarán de las bases de datos alojadas en el servidor histórico. Dejando sólo registro de la cantidad de bases tratadas y fecha de eliminación definitiva.

### 3.8. Obligación de notificación relativa a la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento

**PLUGTHEM**, garantiza que al solicitarse de parte interesada<sup>32</sup> la supresión de datos personales o limitación de tratamiento de datos, se informará el cumplimiento de tal solicitud. Con las excepciones que establece el **RGPD**<sup>33</sup>.

<sup>32</sup> P-PTCRTD-021- Procedimiento para el tratamiento de consultas o reclamos por parte del titular de los datos

<sup>33</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 19

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 26 DE 31</b>

## CAPÍTULO IV

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

#### 4.1. Obligaciones generales

#### 4.2. Responsabilidad del responsable del tratamiento

**PLUGTHEM**, garantiza el nombramiento y entrega por escrito de funciones<sup>34</sup> del **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**<sup>35</sup>, quien asume la naturaleza, ámbito, principios rectores de este documento, así como fines de los datos a ser tratados. Que comprende el riesgo que implica el tratamiento de los datos y los derechos que se contemplan para las personas. Por consiguiente dentro de sus responsabilidades debe<sup>36</sup>:

1. Tener amplia comprensión de la normativa legal vigente de protección de datos en el México y país o países que firmen contratos con **PLUGTHEM**, así como del **RGPD**.
2. Estar atentos de los acuerdos derivados de los encuentros mundiales, regionales y nacionales para la protección de los datos y actuar en consecuencia.
3. Aplicar medidas técnicas y organizativas que le permitan el fiel cumplimiento de esta política

<sup>34</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículos 27, véase también documento P-NRPD-009

<sup>35</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículos 37, 38 y 39.

<sup>36</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículos 24 y 25

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 27 DE 31</b>

4. Velar por el cumplimiento de **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**
5. Aplicar medidas que le permitan demostrar que **PLUGTHEM** cumple a cabalidad con el **RGPD**
6. Demostrar que las políticas establecidas por **PLUGTHEM**, no contravienen la **RGPD**
7. Tener disponibilidad para la revisión de las medidas tanto por el cliente, como por organismos de control.
8. Cumplir con el código de conducta de **PLUGTHEM**<sup>37</sup>
9. Cumplir con el Acuerdo de confidencialidad de **PLUGTHEM**
10. Informar a la gerencia de **PLUGTHEM** en caso de observar riesgos en el tratamiento de los datos<sup>38</sup>.
11. Documentar cualquier violación de la seguridad de los datos personales.
12. Responder a las peticiones de los clientes en lapso no mayor a 10 (diez) días y en el formato establecidos<sup>39</sup>.
13. Llevar registros por escrito y en formato electrónico, de las acciones efectuadas para la protección de datos. Donde se contemple la siguiente información a) el nombre y los datos de contacto del responsable y, en su caso, del corresponsable, del representante del responsable, y del delegado de protección de datos; b) los fines del tratamiento; c) una descripción de las categorías de interesados y de las categorías de datos personales; f) cuando sea posible, los plazos previstos para la

<sup>37</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 40

<sup>38</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 35 y 36

<sup>39</sup> En concordancia con la sección 3.3 de este documento

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 28 DE 31

supresión de las diferentes categorías de datos; g) cuando sea posible, una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad a que se refiere; h) las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable; I) en su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional <sup>40</sup>

14. Poseer certificación <sup>41</sup>

**PLUGTHEM**, se reserva la creación de comité de protección de datos para casos excepcionales, que ameriten colegiación. En el que el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**, no pierde autonomía y debe trabajar en consenso<sup>42</sup>.

### 4.3. Cooperación con la autoridad de control

**PLUGTHEM**, se compromete a través del **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS** a cooperar con las autoridades de control que soliciten datos o seguimiento del control de datos<sup>43</sup>.

<sup>40</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 30

<sup>41</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 42

<sup>42</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 26, 28 y 29.

<sup>43</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 31

plugthem	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 29 DE 31

#### **4.4. Seguridad de los datos personales**

En torno a la seguridad de los datos personales **PLUGTHEM**, garantiza la aplicación de las medidas técnicas y administrativas para resguardar los datos, incluyendo los principios, la confidencialidad, el cifrado de datos, auditorías permanente para evitar y detectar los posibles riesgos para lo cual se dispone en primera instancia de las **POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS, EL MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS, LA PLAFORMA DE PRUEBAS DE PLUGTHEM**, así como el equipo de soporte que facilita la información necesaria para la protección de datos en caso de pérdidas de datos.

De igual manera, garantiza que el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**, tomará las medidas donde se garantiza que quienes manejan los datos lo hacen previa capacitación y siguiendo las instrucciones<sup>44</sup>. Además nuestro **DIAGRAMA DE ARQUITECTURA. DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES (DE)**<sup>45</sup> así como el **PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN EN LAS BASES DE DATOS**<sup>46</sup> que garantizan las buenas prácticas en cuanto a los estándares de seguridad.

<sup>44</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 32

<sup>45</sup> Ver documento: P-DA-15- DIAGRAMA DE ARQUITECTURA. DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES (DE)

<sup>46</sup> Ver documento: P-PTDIBD-14 -Procedimiento para el tratamiento de información en las bases de datos

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 30 DE 31</b>

#### 4.5. Notificación de violación de la seguridad de los datos personales a la autoridad de control

**PLUGTHEM**, garantiza que **EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**<sup>47</sup> realizará la documentación y notificará cualquier violación de datos e incluso las acciones adoptadas para garantizar la protección de datos.

Los clientes que detectaren fallas en cuanto a la protección de datos podrán notificarlo inmediatamente ante el correo facilitado por el comercial.

#### 4.6. Códigos de Ética y certificación

**PLUGTHEM**, se encuentra comprometida con la protección de datos de nuestros clientes, por ello poseemos el **CÓDIGO DE ÉTICA**<sup>48</sup>, que deben seguir no sólo los responsables de datos, sino todos los colaboradores de la empresa.

---

<sup>47</sup> Consultar datos: Ver documento P-FDRPD-011 Ficha de responsable de protección de datos

<sup>48</sup> Ver documentos: P-CE-003-Código de Ética de la empresa y P-AACC-16 Acta de aprobación del código de ética.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> P-PPDP-007
		<b>VERSIÓN:</b> V <sub>1</sub>
		<b>VIGENCIA:</b> PERMANENTE
		<b>PAGINA:</b> 31 DE 31

## CAPÍTULO V

### TRANSFERENCIA DE DATOS

#### 4.7. Transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales

**PLUGTHEM**, asegura que en la transferencia de los datos se emplean los principios contemplados en este documento, en ese sentido, en la transferencia de datos internacionalmente es plenamente garantizada la protección de los datos<sup>49</sup>.

#### 4.8. Principio general de las transferencias

La transferencia de datos se efectúa de acuerdo al tipo y bajo las normas establecidas en el **PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN POR BASE DE DATOS**<sup>50</sup> y de acuerdo a lo planteado en los apartados 2.6. Tratamiento de información contenida en bases de datos y 4.3 referido a la Cooperación con la autoridad de control. De igual manera expresamos que **PLUGTHEM**, no realiza transmisión de datos a terceros que no sean el cliente (basado en el tratamiento ejecutado con el tratamiento de los datos), salvo las excepciones antes mencionadas.

<sup>49</sup> UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018. Artículo 44, 45 y 46

<sup>50</sup> Ver documento: P-PTDIBD-14 -PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN POR BASE DE DATOS.

	<b>POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: P-PPDP-007</b>
		<b>VERSIÓN: V<sub>1</sub></b>
		<b>VIGENCIA: PERMANENTE</b>
		<b>PAGINA: 32 DE 31</b>

## CAPÍTULO VI

### VIGENCIA DE LA POLÍTICA.

**LA DESARROLLADORA ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE  
PLUGTHEM S.A.**, de acuerdo con lo expresado en los estamentos legales<sup>51</sup>, este documento y el **CÓDIGO DE ÉTICA**<sup>52</sup>, deciden firmar **LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA EMPRESA.**

Dado en México a los 2 Días del mes de Junio de 2022

**Firmado.**

---

<sup>51</sup> ONU, Resolución 45/95 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, de fecha 14 de diciembre de 1990. UE. Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), fecha 25 de mayo de 2018.

Estándares de Protección de Datos de los Estados Iberoamericanos (RIPD) XVIII, encuentro realizado en Colombia el 4 de diciembre de 2020., México, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010. EC. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917.. Registro Oficial 449. 20 de octubre de 2008.

<sup>52</sup> Ver documento: P-CE-003-Código de ética