

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: P-FAP-020
		VERSIÓN: V ₂
		VIGENCIA: PERMANENTE
		PAGINA: 1 DE 1

LA DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A especifica los términos y condiciones en virtud de los cuales se realizará el tratamiento de datos personales. Para ello se establece:

El tratamiento que realizará PLUGTHEM, con la información personal es de carácter comercial. Los datos facilitados por usted tienen las siguientes finalidades:

Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

Gestionar trámites (Peticiones, solicitudes, quejas, reclamos).

Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual LA **DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.

Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.

Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).

Para ello se da a conocer al **CLIENTE-USUARIO Y TITULAR DE LOS DATOS** los derechos del titular: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante las autoridades, quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre **AVISO DE PRIVACIDAD** que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.